

学校编码: 10384

分类号 \_\_\_\_\_ 密级 \_\_\_\_\_

学 号: 200215178

UDC \_\_\_\_\_

管理信息系统在豪客来的运用

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

管理信息系统在豪客来的运用

An Application of Management Information System  
in Chain Restaurant Enterprise

张 渊

张 渊

指导教师姓名: 刘震宇 教授

专 业 名 称: 工商管理(MBA)

论文提交日期: 2006 年 2 月

论文答辩时间: 2006 年 3 月

学位授予日期: 2006 年 月

指导教师: 刘震宇 教授

厦门大学

答辩委员会主席: \_\_\_\_\_

评 阅 人: \_\_\_\_\_

2006 年 2 月

厦门大学博硕士论文摘要库

# 厦门大学学位论文原创性声明

的学位论文 人在导师指导 的  
人在论文 的 人 的 在  
文 人 论文 的

人 :  
年 月

# 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人 厦门大学 用学位论文的 厦大  
学 主管 门 指 论文的  
学位论文用 的的 论文 学  
校 阅 学位论文的 编  
学位论文的 编 密的学位论文在 密  
用  
学位论文  
1 密 在 年 密 用 授  
2 密  
在 号  
： 年 月  
导师： 年 月

内 容 摘 要

的 的 的  
来的 的 的管理  
大的 运 来 张 管理的 导 的  
的 的 的 分 在 的  
的 的 的信息 在  
在 文 豪客来 管理信息系统  
的 的 管理信息系统的 在  
管理信息系统 系统 的 分  
在 MIS 系统的  
在 豪客来 的  
的 分 论 信息管理系  
统的  
豪客来 管理信息系统的 系统 的  
的 分  
分 系统 分 的 来 客  
的 系统 的 系统的  
系统 在的 客 的分 在  
的 管理信息系统 评 在的

关键词： 管理信息系统

厦门大学博硕士论文摘要库

## Abstract

At the early stage, the private-owned chain restaurant enterprises generally adopt extensive management pattern to quickly amass money and achieve rapid development. However, with the company's speedy development, the original pattern of management can no longer sustain an enterprise in such a scale. The old extensive management pattern, which has long been solely focusing on expansion but neglected careful thinking of the model itself, has now started to restrict the enterprise's further progress. Facing the difficulties from competitors who open their chain stores just on the opposite side, those international brands that act more aggressively and the gradually shrinking profit margin, the building of information systems for the enterprises have already become an urgent task.

The dissertation is based on the study of one chain steak-house restaurant enterprise—Houcalle and takes a close look at the background and significance of adopting Management Information System (MIS) for this enterprise. The key to successfully implement MIS in dining management and how to put into practice MIS in chain dining enterprises are discussed and introduced. Also, the dissertation compares and analyzes the company's different situations before and after the MIS is brought into effect. Finally, the dissertation concludes and discusses the experiences gained from establishing MIS in private-owned chain dining enterprises.

In the first chapter, historic development and current situation of Houcalle Restaurant Enterprise is introduced. Detailed analysis of the company's current problems is then provided, followed by the discussion of feasibility and readiness of implementing MIS for the enterprise, which is based on the exploration of its internal needs and external conditions.

The second chapter, with the example of Houcalle's establishment of MIS, explains and analyzes in great detail the rationale, objective, characteristic, configuration, function and operation of building the system.

In the third chapter, the dissertation described objectively the effects of MIS and its feasibility through the analysis of Houcalle's real example and comparison of the profitability of its chain stores before and after MIS is implemented.

In the final chapter, by looking at the problems experienced during the establishment of MIS, the dissertation explores how to effectively implement MIS in private-owned enterprises and evaluates the possible risks and obstacles.

**Key words:** Chain Restaurant Enterprises; Management Information System (MIS); Operation Process Improvement.

厦门大学博硕士论文摘要库



# 目 录

前 言.....	1
第一章 豪客来管理信息系统的现状及问题.....	3
第一节 豪客来概况.....	3
.....	3
.....	3
第二节 豪客来建立管理信息的背景.....	4
.....	4
.....	5
第二章 餐饮信息化管理系统的设计与开发.....	7
第一节 建立餐饮业 MIS 系统的思路.....	7
管理信息系统.....	7
豪客来 的系统.....	8
第二节 系统的设计目标及特点.....	10
.....	10
系统.....	10
第三节 系统的软硬件配置.....	16
第四节 系统的功能.....	17
第五节 系统操作流程.....	19
第三章 实证分析 .....	22
第一节 系统所产生的效益.....	22
第二节 实例.....	23
第四章 总结 .....	26
第一节 几点经验.....	26
.....	26

---

管理	的统	.....	28
信息系统来		.....	29
		.....	30
第二节	结束语	.....	32
参考文献		.....	33
后	记	.....	35

厦门大学博士论文摘要库

## CONTENTS

ITRODUCTION .....	1
CHAPTER 1 THE PRESENT SITUATION AND THE PROBLEM .....	3
1.1 GENERAL SITUATION.....	3
1.2 THE BACKGROUND.....	4
CHAPTER 2 DESIGN AND DEVELOPMENT .....	7
2.1 HOW TO ESTABLISH .....	7
2.2 AIM AND CHARACTERISTIC .....	10
2.3 SOFTWARE AND HARDWARE.....	16
2.4 FUNCTION .....	17
2.5 OPERATION FLOW .....	19
CHAPTER 3 DEMO ANALYSIS.....	22
3.1 PROFIT OF THE SYSTEM .....	22
3.2 TRUE EXAMPLE.....	23
CHAPTER 4 SUMMARIZE.....	26
4.1 SOME EXPERIENCES .....	26
4.2 PERORATION.....	32
BIBLIOGRAPHY .....	33
POSTSCRIPT .....	35

厦门大学博硕士论文摘要库

---

## 前言

的大 年的 文 大的  
人 的 的 大的  
21 的 统 2001 年 30  
350 的年 统 6300 GDP 的  
6.4% 年 16% 的 的  
在 大 主 在 的  
年 统  
年的 大的  
的 客 的 客 在 客 的  
客的 系的  
在 的 客  
来 客  
主 的 客的 来 来的客人  
的 客的 的 的  
人员 来的 员 客 客  
客 的  
的 的 的 管理  
大 管理  
来 的  
大 在 的 来的 在  
管理 用 管理 管理  
的管理 的 大 用 的  
的管理 论 在 人员 信息  
管理的 主 在： 信息 的 人  
大 的 导 统

客 的 员 的 信息 客  
客 信息 的 大 的 信息  
学  
的 的 的 用 在  
客的 的  
信息 理 信息 的 在 系  
管理 的信息 管理 的 管理 的 级  
在 信息管理 的信息管理系统  
的  
人 在厦门 豪客来 理 信  
息 的主 人 文 运用 系统的  
的信息 系 管理  
管理 信息 的 信息 系  
来 的 大





豪客来

## 第二节 豪客来建立管理信息系统的背景

### 一、内部需求

在 的 级  
管理 的 在信息  
级的 员 分 文  
的 的管理分 的 的  
豪客来 年的 大的 在



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库